



formación **SP**
SECTOR
PÚBLICO

EOI fue **fundada en 1955** con la misión principal de dedicar su actividad docente e investigadora al desarrollo del talento directivo y a la mejora de la cualificación técnica de los titulados universitarios, directivos de empresas públicas y entidades de la Administración del Estado, y a empresarios que pasan por nuestras aulas.

En estas cinco décadas, **más de 50.000 alumnos** se han formado con nosotros y ocupan puestos de responsabilidad en empresas e instituciones públicas contribuyendo a que EOI sea una de las organizaciones docentes más prestigiosas de España. Alumnos y profesores han jugado durante todos estos años un papel decisivo en la modernización y profesionalización de la economía y la industria española.

Como fundación del sector público, EOI tiene entre sus objetivos la optimización de la gestión pública a través de la formación de los directivos del sector público, empresas públicas y de entidades de la Administración. Creemos firmemente que una de las vías de mejora de los servicios prestados por ambas organizaciones proviene de la formación que reciben sus directivos y que debe responder a los retos de una organización pública moderna, al servicio del ciudadano y donde se incorporen las mejores prácticas de la gestión pública.

EOI ha venido desarrollando para diferentes instituciones y empresas públicas programas formativos que se han consolidado por los excelentes resultados obtenidos. Con ellos, queremos ayudar a los directivos públicos a entender los mecanismos de creación del valor público, y por lo tanto, a ejercer su liderazgo en torno a esta meta: cómo crear valor público.

Para ello, debe utilizar el apoyo conceptual del mandato o de la misión de su organización e involucrar a los grupos de interés (grupos políticos, empleados públicos, sindicatos, ciudadanos, etc.) en este proceso de creación de valor. Entendiendo como marco de referencia la efectividad de las políticas públicas que deberá identificar los problemas estratégicos y los solucionará a través de la implantación estratégica como método para conseguir resultados tangibles que la sociedad perciba como claro valor público.



A tal fin, el directivo público se dota de una serie de herramientas como la excelencia operativa, sus propias habilidades directivas y las nuevas tecnologías para mejorar su capacidad operativa.

Su ámbito de actuación viene marcado por diversos factores que le envuelven y condicionan, como son el entorno general, la ética pública y la apropiada cultura de gestión de lo público.

áreas de conocimiento

- > Dirección y Gestión Pública Directiva
- > Las Políticas Públicas
- > La Excelencia Operativa para la Gestión Pública
- > Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Gestión Pública
- > Planificación Estratégica en Organismos Públicos
- > El Control de las Organizaciones
- > Creación de Valor Público
- > La Dirección de Personas: Habilidades del Gestor Público
- > La Gestión y el Análisis Financiero en Organismos Públicos
- > La Ética y la Responsabilidad Social

PROPUESTAS DE VALOR PARA EL SECTOR PÚBLICO

Elementos para la
gestión eficaz del
Sector Público



- Pensamiento estratégico
- Proactividad
- Gestión operativa eficaz

Valor público

Ciudadano (usuario y consumidor)

Ciudadanía (sujeto político)

FORMACIÓN Y CONSULTORÍA PARA EL SECTOR PÚBLICO

Organizaciones
públicas empresariales



escuela
de negocios

Entidades de la
Administración Pública

CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO

Misión

Efectividad

Capacidad Operativa

Resultados

objetivos

- > Potenciar la capacidad directiva para el desempeño de puestos de responsabilidad dentro del sector público.
- > Contrastar y estructurar los conocimientos y experiencia previa de los participantes para favorecer su desarrollo profesional.
- > Actualizar e integrar la formación de los participantes, facilitando los conocimientos sobre sistemas y herramientas de gestión para la dirección de todos los procesos y áreas clave dentro de la administración y organizaciones públicas.
- > Proporcionar una visión global e integrada de la organización pública.
- > Promover la capacidad de razonar y pensar desde la perspectiva de la alta dirección.
- > Desarrollar la capacidad de análisis de problemas complejos de gestión para la toma de decisiones.
- > Capacitar en el planteamiento de soluciones y en la formulación de planes de acción.
- > Favorecer el desarrollo de las habilidades de liderazgo y comunicación.

perfil de los participantes

Directivos de organizaciones públicas empresariales y de la administración pública (estatal, autonómica y local) con responsabilidad en la gestión y dirección de proyectos de interés público.

algunas de nuestras experiencias de éxito

FORMACIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO

Organizaciones públicas empresariales



- Programa de Desarrollo Profesional: *(quince ediciones)*.
- Gestión de proyectos.
- Presentaciones eficaces.
- Dirección de reuniones.



- Programa de Desarrollo Profesional.



- Programa Ejecutivo de Gestión Empresarial *(cinco ediciones)*.



- Programa de Desarrollo Directivo.



- Programa Habilidades Directivas *(Empresa Pública del Suelo de Andalucía)*.

Entidades de la Administración Pública



- Máster en Gestión Pública Directiva *(primera edición)*.
- Manual de Metodologías Formativas.



- Máster en Dirección Pública *(cuatro ediciones)*.
- Talleres de Desarrollo de Habilidades del Directivo Público *(diez ediciones)*.



- Programa Superior de Recursos Humanos.



- Curso Nuevas Técnicas en la Gestión de Recursos Humanos *(dos ediciones)*.
- Seminario Retribución y Compensación.



- Curso de Vigilancia y Control de la Contaminación *(siete ediciones)*.



- Finanzas para no Financieros.
- Técnicas de Presentación de Proyectos.



- Plan AVANZA-PYME Digital: Curso de Formación de Sectores TIC.



Las organizaciones públicas contemporáneas se enfrentan a grandes retos. De una parte, los cambios ambientales bruscos apuntan a incrementar la capacidad de anticipación como instrumento de gestión. De otra, la necesidad de mejorar la relación con los ciudadanos e incrementar su confianza en el sistema político-administrativo pasa a incorporarse como una variable a introducir en el ya de por sí complejo sistema de gestión pública. Para responder a estos retos se necesitan profesionales creativos, capaces de adaptarse a nuevas situaciones y respetuosos con las demandas que a su actividad plantea el Estado social y democrático de derecho: sensibilidad política, rigor técnico y ética en el servicio público.

En este contexto, la formación se convierte en un factor esencial de generación de valor público en tanto que se convierte, de hecho, en el proceso de socialización esencial de los individuos con las necesidades que para el ejercicio de su actividad im-

me el entorno en cambio: mejorar la calidad de las políticas y servicios públicos, mejorar la gobernanza democrática e incrementar la legitimidad del gobierno y la administración pública. Los profesionales podrán contribuir así más decididamente a la generación de políticas, programas y servicios que satisfagan mejor las necesidades y demandas de los ciudadanos, no sólo desde la perspectiva del producto, sino del propio proceso para que esté atento a la construcción de una relación de confianza sobre la base de la participación, la incorporación de las Nuevas Tecnologías y la reflexión sobre la oportunidad de aplicar nuevas técnicas y herramientas de gestión directiva.

No podemos olvidar que la administración pública es el principal agente de cambio social en una comunidad política y los servidores públicos el activo esencial para lograrlo.

Isabel Bazaga

Directora del Área de Políticas Públicas del Master en Gestión Pública Directiva - INAP

Hemos tenido la oportunidad de recuperar la colaboración que la EOI siempre tuvo con el sector público industrial.

Se ha tratado de una recuperación exitosa e intensa que, desde un modesto comienzo ha abierto rápidamente varios caminos, cada vez más ambiciosos. Eso ha sido posible gracias a la coincidencia estratégica y la solvencia de la EOI y de su claustro de pro-

fesores. Con su experiencia y saber hacer, proseguiremos en nuestro empeño de ofrecer las mejores alternativas para la capacitación gerencial de los mandos y directivos de las empresas públicas, así como para volcar hacia la sociedad las experiencias de gestión que tienen lugar en su seno.

Leticia Sánchez Núñez

Directora Gerente, SEPI - Fundación Laboral





eoi | escuela
de negocios

SEDE MADRID

avda. gregorio del amo, 6
ciudad universitaria
28040 madrid
tlf.: 91 349 56 00 / 80
informacion@eoi.es
www.eoi.es

SEDE SEVILLA

leonardo da vinci, 12
41092 isla de la cartuja
(sevilla)
tlf.: 95 446 33 77
infosevilla@eoi.es
www.eoi.es

formación **SP**
SECTOR
PÚBLICO www.eoi.es

patronos eoi



red.es

